

Утверждаю:
 Руководитель департамента социальной
 защиты Воронежской области
 О. В. Сергеева
 «24» сентября 2018г.

**План
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
 БУ ВО «Щучинский психоневрологический интернат»
 на 2019-20120годы**

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества оказания услуг	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием должности и фамилии)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.	Недостатки не выявлены	Поддерживать состояние официального сайта организации и информационного стенда на прежнем уровне. Регулярно освещать все значимые события, происходящие в учреждении с целью повышения рейтинга организации.	постоянно 2019-2020 гг.	Делопротоизводитель Сотникова О. В.		
2.	Недостатки не выявлены	Разместить на официальном сайте учреждения в разделе «Независимая оценка качества» рейтинг учреждения, а так же план мероприятий по устранению недостатков выявленных в ходе независимой оценки качества.	до 30 декабря 2018 года	Делопротоизводитель Сотникова О. В.		
II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги						
1.	Недостатки не выявлены	Продолжить совершенствовать материально-техническое и информационное обеспечение учреждения в соответствии с правилами и нормами предоставления услуг учреждением.	постоянно	Врач-психиатр Любимова Е. В., н.о.гл.бухгалтер Тулъская С. О., старшая мед.сестра Найдёнкина Л. М., социальный работник Галкина О. А.		
2.	Недостатки не выявлены	Осуществлять полный контроль за соблюдением санитарно-гигиенических требований в учреждении, проводить комплекс мероприятий направленных на профилактику инфекционных заболеваний, ОРВИ и гриппа.	постоянно 2019-2020 гг.	Врач-психиатр Любимова Е. В., фельдшер Шеглов А. Ю., старшая мед.сестра Найдёнкина Л. М.,		

наблюдение за проживающими страдающими хроническими психическими заболеваниями с привлечением специалистов Эртыльской РБ. Оказывать содействие в проведении ежегодной диспансеризации проживающих.

сестра хозяйка
Сотникова Л. И.

III. Доступность услуг для инвалидов

1. Не дублируется звуковая и зрительная информация для инвалидов по слуху и зрению.

Приобрести оборудование позволяющее дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.

2-квартал 2019 г.
Директор
Шабанов А. С.

IV. Доброжелательность, вежливость сотрудников организации

1. Недостатки не выявлены.

Проведение с сотрудниками учреждения семинаров, тренингов по соблюдению принципов профессиональной и служебной этики, основных правил служебного поведения с привлечением профессионалов в области психологии, сотрудников социального университета.

ежеквартально
Директор
Шабанов А. С.,
врач-психиатр
Любимова Е. В.,
социальный
работник
Галкина О. А.,
специалист по
кадрам
Юрьева Е. В.

2. Недостатки не выявлены.

Проведение с сотрудниками учреждения разъяснительной работы по вопросам обеспечения информационной открытости, улучшение качества оказания социальных услуг. Проведение работы по обучению сотрудников с целью приобретения дополнительных профессиональных качеств в работе с инвалидами.

постоянно
2019-2020 гг.

Директор
Шабанов А. С.,
врач-психиатр
Любимова Е. В.,
социальный
работник
Галкина О. А.,
специалист по
кадрам
Юрьева Е. В.,
делопроизводитель
Сотникова О. В.

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

1. Недостатки не выявлены.

Провести анализ запросов получателей социальных услуг о качестве проводимой работы среди получателей услуг:
- культурно-массовой,
- спортивной,
- кружковой,
- информационной,

постоянно
2019-2020 гг.

Социальный
работник
Галкина О. А.,
социальный
работник
Рыкова С. В.,
культ. организатор
Сотникова О. В.

		- оздоровительной.				
2.	Недостатки не выявлены.	Регулярно проводить спортивные мероприятия в учреждении с целью поддержания здорового образа жизни проживающих. Организовать участие в мероприятиях, проводимых для людей с ограниченными возможностями на территории Воронежской области и в других регионах.	постоянно 2019-2020 год	фельдшер Щеглов А. Ю., старшая мед.сестра Найдёнкина Л. М., врач-психиатр Любимова Е. В.		
				Социальный работник Галкина О. А., социальный работник Рыкова С. В., культ.организатор Сотникова О. В., фельдшер Щеглов А. Ю., старшая мед.сестра Найдёнкина Л. М., врач-психиатр Любимова Е. В.		

Директор БУ ВО «Шучинский
психоневрологический интернат»
«14» 14 2018 год.



А.С. Шабанов

